

# HASTA BİLGİLENDİRME REHBERİ



**medikent**  
Sağlık Kentiniz.

## **Hastanemize Hoşgeldiniz**

Siz değerli hastalarımıza yardımcı olmak amacıyla hazırlanan rehberde sizlerin sorularına yanıt olabilecek bir çok konuyu bulabilirsiniz.

Rehberde bulamadığınız hastanemiz ve hizmetlerimiz ile ilgili her türlü konuyu hekiminize , hemşirelerinize iletebilirsiniz.

Tüm hastane ekibi olarak çabamız sizlerin bir an önce iyileşip sağlığınıza kavuşmanız içindir..

Sağlıklı günler dileriz..

# İçindekiler

|                                     |    |                                        |    |
|-------------------------------------|----|----------------------------------------|----|
| Hoş Geldiniz .....                  | 2  | • Atık Yönetimi                        |    |
| Hizmet Saatleri .....               | 4  | • Enfeksiyonların Önlenmesi            |    |
| Hastaneye Gelmeden Önce .....       | 5  | • Güvenli İlaç Kullanımı               |    |
| • Çağrı Merkezi / Randevu           |    | • Tıbbi Cihazlar                       |    |
| • Yanınızda Getirmeniz Gerekenler   |    | • Ağrı Yönetimi                        |    |
| • Yatış Planlaması                  |    | Beslenme / Mobilizasyon /              |    |
| Hastaneye Geldiğinizde .....        | 7  | Öz Bakım .....                         | 19 |
| • Yatış İşlemleri                   |    | Hareket – Egzersiz / Sigara .....      | 20 |
| • Odanız                            |    | Diyabet & Hipertansiyon .....          | 22 |
| • Telefon & İnternet                |    | Gebe Okulu & Bebek Dostu               |    |
| Otelcilik & Konfor Hizmetleri ..... | 9  | Hastane .....                          | 23 |
| • Yemek & Kafeterya                 |    | Ziyaretçi & Refakatçi Politikası ..... | 24 |
| • Teknik Servis                     |    | • Çiçek Kabulü                         |    |
| • İbadethane                        |    | • Yaşlı & Engelli Hastalar             |    |
| • Güvenlik / Otopark                |    | Hastaneden Ayrılırken .....            | 26 |
| Yangın & Acil Durumlar .....        | 11 | Hasta Hakları & Sorumlulukları .....   | 27 |
| Hemşirelik & Hasta Güvenliği .....  | 12 | • Ziyaretçi Kuralları                  |    |
| • Hasta Düşmelerinin Önlenmesi      |    | • Refakatçi Kuralları                  |    |
| • Kimlik Doğrulama                  |    | • Yoğun Bakım Kuralları                |    |
| • Bilgilendirme & Onam              |    | • Genel Kurallar                       |    |
| • Hemşire Çağrı Sistemi             |    |                                        |    |
| • Hasta Yatağı Kullanımı            |    |                                        |    |
| • El Hijyeni                        |    |                                        |    |
| • İzolasyon Önlemleri               |    |                                        |    |

## Hizmet Saatleri



### Hizmet Saatleri:

Hafta içi saat **08.30-17.30** ve cumartesi **08.30-13.30** saatleri arasında randevu sistemi ile çalışmaktadır. Röntgen ve laboratuvar tektikleri yapılabilir.



### Gece Hizmetleri:

Hastanemizde Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları uzman hekimlerimiz ile gece polikliniği hizmeti de verilmektedir. Bu hizmetlerin yanında MR, BT, Röntgen ve laboratuvar tektikleri de gece hastalarımızın hizmetindedir.



### Acil Servis:

Acil servisimiz her türlü acil tedavi ihtiyaçlarınıza deneyimli kadrosuyla **7 gün 24 saat** cevap vermektedir.

## HASTANEYE GELMEDEN ÖNCE

### ÇAĞRI MERKEZİ / İNTERNET RANDEVU SİSTEMİ

24 saat kesintisiz olarak çalışan 444 59 39 numaralı çağrı merkezimizi arayarak muayene veya kontrol randevusu alabilir ve hizmetlerimiz hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz.

Hastanemizde 'Hekim Seçme Hakkı' na sahipsiniz. [www.medikent.com.tr](http://www.medikent.com.tr) internet adresinden online randevu alabilirsiniz.



### HASTANEYE GELİRKEN YANINIZDA

- T.C. Kimlik numaranızın yazılı olduğu kimlik veya sürücü belgenizi,
- Özel sigortalı iseniz Poliçe bilgilerinizin yanınızda bulunması,
- Tıbbi kayıtlar, röntgenler veya daha önceki tetkik sonuçlarınızı,
- Kullandığınız tüm tıbbi – bitkisel ilaçlarınızı getirmeniz gerekmektedir.

Tedavi için yatış gereken durumda hekiminiz ile görüşerek tarih planlaması yapmalısınız.





## YATARAK TEDAVİ GÖRECEK HASTALARIMIZ İÇİN:

Hastanemize yatış işlemleri için gelirken, ihtiyaç duyabileceğiniz kişisel eşyalarınızı ve sürekli kullanmanız gereken cihaz veya özel malzemelerinizi yanınızda getirmenizi rica ederiz.

Diş fırçası, diş macunu, şampuan ve havlu gibi temel ihtiyaçlarınız için ise kat danışmanımıza bilgi vermeniz yeterlidir. Talebiniz en kısa sürede odanıza ulaştırılacaktır.



# HASTANEYE GELDİĞİNİZDE

## YATIŞ İŞLEMLERİ

Hastaneye geldiğinizde hasta yatış/çıkış yetkilisi tarafından işlemlerinizi yapılacaktır.

Yatış Birimine geçmeden önce hasta kayıt biriminden kontrol kaydınızı yaptırmalısınız.

Yatış işlemleri sırasında kimlik bilgileriniz kontrol edilerek gerekli evraklar hazırlandıktan sonra yatış işlemlerinizi gerçekleştirilerek hasta kabul görevlileri tarafından odanıza alınacaksınız.

Yatışınız sırasında sizinle ilgilenecek hemşireniz odanıza gelerek gerekli bilgilendirmeyi yapacak ve tedavi sürecinizi başlatacaktır.

Tedavinizi anladığınızdan emin olunuz, anlamadığınızı sorma konusunda çekinmeyiniz.

Eğer ameliyat söz konusu ise doktorunuzdan ameliyatınız ile ilgili her türlü bilgiyi aldığınızdan emin olunuz.

Sizinle ilgilenen tıbbi ve idari ekibi tanıyabilmeniz amacıyla tüm hastane personeli üzerinde isim, resim ve görevlerinin yazılı olduğu personel kimlik kartları taşımaktadır.



## ODANIZ

Hasta yatış bölümündeki işlemleriniz tamamlandıktan sonra katınıza kadar size eşlik edilecek, odanız ile ilgili tanıtım hasta danışmanı ve hemşireniz tarafından yapılacaktır.



## TELEFON

Odanızda size özel bir telefon bulunmaktadır. Dışarıdan size ulaşmak isteyenler santral görevlisine oda numaranızı bildirerek bağlanabilmektedir. Santrale ulaşmak için '0'ı, Hasta Hakları için '1444'ü, Kafeterya için '1509'u tuşlayabilirsiniz.



## İNTERNET

Hasta ve yakınlarının kullanabilmesi için kablosuz internet sistemimiz bulunmaktadır. Kullanım için bulunduğunuz katta ki yatan hasta danışmanından bilgi alabilirsiniz.





# OTELCİLİK HİZMETLERİ

## KAFETERYAMIZ

Beslenme ve diyet uzmanı, yatışınızdan taburculuğunuza kadar geçen süre boyunca, sağlık durumunuz ile birlikte doktorunuzun tedavi programını da göz önünde bulundurarak, size en uygun beslenme programını belirleyecektir.

Kahvaltı ve yemek saatleri beslenme ve diyet uzmanı kontrolünde diyet mutfağı tarafından hazırlanır.

### YEMEK SAATLERİ;

Sabah Kahvaltısı: 07:00 – 08:00

Öğlen Yemeği: 12:00 – 13:00

Akşam Yemeği: 17:00 – 18:00

Ara öğünleriniz doktorunuzun veya diyetisyeninizin önerdiği diyet programına göreler. Sağlığınıza korumak için dışarıdan yiyecek içecek kabul etmemeye özen gösteriniz.

Kafeteryamız sabah saat 08:00'den gece 00:00'e kadar hizmet vermektedir. Sipariş verirken doktorunuzun size uygulamış olduğı diyetle uymanız gerektiğini hatırlatırız.

Odalarımızda mini buzdolabı bulunmaktadır. İhtiyaçlarınız için kullanabilirsiniz.



## TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ

Odanızda bulunan her türlü donanım (TV, koltuk, dolap, yatak, vb.) ile ilgili ortaya çıkabilecek arızalar için teknik servisimiz hizmet vermektedir.

## İBADETHANE

Hastalarımızın kültürel ve manevi değerlerine uygun hizmet almasına özen gösteriyoruz. Hastanemizin 3. katında Mescidimiz bulunmaktadır.

## GÜVENLİK

Güvenlik birimi, rahatınızı ve huzurunuzu sağlamak amacıyla 24 saat hizmet vermektedir. Belirlenen noktalarda bulunan güvenlik görevlileri, hasta ziyaret saatlerine uyulmasını sağlamak, hastane içinde gereksiz taşkınlık yapılmasını engellemek, hastaların ve çalışan personelin huzur içinde olmalarını sağlamak amacıyla görevlendirilmişlerdir.

## KAYIP VEYA BULUNAN EŞYA

Kayıp veya bulunan eşya durumunda lütfen danışanlar aracılığı ile güvenlik görevlileri ile iletişime geçiniz.

## OTOPARK HİZMETLERİ/TAKSİ

Hastanede olduğunuz süre boyunca hastane otoparkından yararlanabilirsiniz. Ulaşım ile ilgili sorunlarınız ve taksi çağırmak için yatan hasta danışmanları ile iletişime geçebilirsiniz.

## YANGIN VE ACİL DURUMLAR

Herhangi bir acil durumda öncelikle sakin olunuz. Bina tahliyesi gerekli görüldüğünde, görevli personel rehberliğinde en yakın ÇIKIŞ işaretlerini takip ederek toplanma alanına yönlendirileceksiniz. Koridor duvarlarında bulunan 'Yangın Kaçış Planları' doğrultusunda hangi noktada bulunduğunuzu ve en yakın yangın ÇIKIŞ yönünü görebilirsiniz.



# HEMŞİRELİK HİZMETLERİ

## HASTA DÜŞMELERİNİN ÖNLENMESİ



Yatışı yapılan her hasta düşme riski açısından değerlendirilir. Ameliyat, yaş, kullanılan ilaç, sistemik hastalıklar vb. nedenlerle düşme riski olan hastalarımızın oda kapısı yanında **KAYAN ADAM** figürü kullanılır. Düşme riski yüksek olan bu hastalarımızın aşağıdaki uyarılara mutlaka uyması gerekir;

- Hastanızı hemşireyi çağırmadan kesinlikle tek başınıza kaldırmayınız.
- Düşme riski taşıyan hastalarımızın refakatçisi odadan ayrıldığında /uyuduğunda mutlaka oda kapısını açık bırakarak hemşiresine haber veriniz. Hemşire çağrı zilini hastanın ihtiyaç halinde ulaşabileceği bir yere koyunuz.
- Ani hareketler baş dönmesi yaratarak düşmeye neden olabilir.Bunu önlemek için yataktan kalkarken tek başınıza hareket etmeyiniz.
- Yatak kenarlarını hemşirenizin haberi olmadan indirmeyiniz.
- Temizlik sonrası kaygan zemin tabelalarına lütfen dikkat ediniz.
- Yürürken etajer, yemek masası gibi tekerlekli eşyalara yaslanarak destek almayınız.
- Çocuk hastalar yalnız bırakılmamalı gerekli durumlarda hemşireye haber verip destek isteyiniz.

## HASTA KİMLİK BİLGİLERİNİN TANIMLANMASI VE DOĞRULANMASI

Hastaneye yatışınızın yapıldığı an itibari ile kolunuza, sizi tanımlayan bilgilerin yer aldığı bir kimlik bilekliği takılır. Amacımız siz hastalarımıza doğru kimliklendirme ile güvenliğinizi sağlamak ve doğru işlem sunabilmektir.

Lütfen kimlik bilekliğinizi taburcu olacağınız ana kadar takılı tutunuz. Kimlik bilekliğinizin çıkması veya üzerindeki bilgilerin silinmesi durumunda mutlaka hemşirenize haber veriniz.Bu durumda size yeni bir bileklik takılacaktır.





## BİLGİLENDİRME VE ONAY ALMA SÜRECİ

Hastalarımıza uygulanacak işlemlere yönelik aydınlatılmış onam formları bulunmaktadır. Onam formlarında işlemin kim tarafından yapılacağı, işlemden beklenen faydalar, işlemin uygulanamaması durumunda karşılaşılabilecek sonuçlar, işlemin riskleri-komplikasyonları yer alır. Ayrıca işlemi uygulayacak hekimin adı, ünvanı ve imzası ile işleme ait bilgi verdiği tarih ve saat kayıt edilir.

Onamlarda hastanın adı, soyadı ve imzası, rızanın alındığı tarih ve saat yer almaktadır. Hastanın; vasisi - yasal temsilcisinin

**“okudum anladım kabul ediyorum.”** ifadesini kendi el yazısı ile yazması ve imzalanması istenir. Onam formları yatış birimi ve yatış onayını veren hekim tarafından size anlatılarak işleme alınacaktır.

## HEMŞİRE ÇAĞRI ZİLİ KULLANIMI

Hemşirelik hizmetlerimiz 7/24 hizmet vermekte olup, ihtiyacınız olduğunda hemşirelerimizin size ulaşması için çağrı sistemimizi kullanabilirsiniz.



Bu çağrı sistemimiz ;

- Yatağınızın baş tarafındaki el kumandasında bulunan kırmızı düğme, tuvalet-banyoda da (kırmızı ipi çektiğinizde) bulunmaktadır.
- Yatağınızda, kordonun ucundaki çağrı düğmesine basmanız hemşirelerimizin çağrınızı duyması için yeterlidir. Odanıza ve servise ilk kabulünüzde servis hemşiremiz bu konuda size detaylı bilgi verecektir. Hemşire çağrı zili için çalışmadığını fark ettiğinizde servis hemşiresine bilgi veriniz.



## HASTA YATAĞI KULLANIMI

Hastanemizde kullandığımız hasta yatakları, hastalarımızın konforunu ve güvenliğini arttırmak için özel olarak tasarlanmıştır. Yatağın baş ve ayak kısımları kumanda yardımıyla ayarlanabilir. Böylece hastalarımızın oturması, yemek yemesi veya dinlenmesi kolaylaşır.

Yatak korkulukları, düşmeleri önlemek için önemlidir. Lütfen hastamız yalnızken korkulukları kapalı tutalım. Yatak hareket ettirilmeden önce frenlerinin kapalı olduğundan emin olalım. Herhangi bir arıza ya da sorun fark ettiğinizde lütfen hemşiremize haber veriniz.

## EL HİJYENİ

Hastane enfeksiyonlarının önlenmesinde en iyi yöntem **EL HİJYENİ** dir. Ellerinizi sık sık su ve sabun ile ovalayarak yıkayınız. Odanızda ve koridorlarda bulunan el dezenfektanlarını kullanınız. Odanızda bittiğini fark ettiğiniz el sabunu ve dezenfektan için ilgili kat personeline bilgi verebilirsiniz.

### ELLERİMİZİ NASIL YIKAMALIYIZ?

**GÖZLE GÖRÜLEN KİRLENME OLDUĞUNDA ELLERİNİZİ YIKAYINIZ! GÖZLE GÖRÜNÜR KIRIYOKSA, ALKOLLE OVALAYINIZ!**

**EL YIKAMA SÜRESİ: 40-60 saniye**

1. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
2. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
3. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
4. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
5. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
6. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
7. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
8. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
9. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
10. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
11. Parmaklarınızı birbirine sürtün.

**ELLERİMİZİ AYAK GÖZÜMLÜ**

### ELLERİMİZİ EL ANTİSEPTİĞİ İLE NASIL OVALAMALIYIZ?

**EL HİJYENİ İÇİN ELLERİNİZİ ALKOLLE OVALA! GÖZLE GÖRÜNÜR KİRLENME OLDUĞUNDA ELLERİNİZİ YIKA!**

**EL OVALAMA SÜRESİ: 20-30 saniye**

1. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
2. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
3. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
4. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
5. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
6. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
7. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
8. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
9. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
10. Parmaklarınızı birbirine sürtün.
11. Parmaklarınızı birbirine sürtün.

**ELLERİMİZİ AYAK GÖZÜMLÜ**

## İZOLASYON ÖNLEMLERİ

İzolasyon, bulaşıcı hastalıkların yayılmasını önlemek için hastanın çevresinden ayrılmasıdır. Amaç hem hastayı hem de çevresindekileri korumaktır.

### Temel Hijyen Kuralları:

- Ellerinizi sık sık yıkayın (en az 20 saniye sabunla).
- **Maske takın:** Hasta ve yakın temaslılar mutlaka maske kullanmalı.
- **Kişisel eşyaları ayırın:** Havlu, tabak, bardak gibi eşyalar sadece hastaya ait olmalı.
- **Ortamı temiz tutun:** Yüzeyleri günde en az bir kez dezenfekte edin.

## İZOLASYON TÜRLERİ

### Nasıl Yapılmalı?



**Temas İzolasyonu** : Eldiven ve önlük kullanın.  
Teması en aza indirin.



**Damlacık İzolasyonu** : Maske takın. Hasta ayrı odada kalmalı.



**Solunum İzolasyonu** : N95 maske gerekebilir.  
Oda iyi havalandırılmalı.

## ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi, sağlık kuruluşlarında enfeksiyon riskini azaltmak ve çevreyi korumak amacıyla atıkların güvenli şekilde toplanması, ayrıştırılması, taşınması ve bertaraf edilmesini kapsar.

### Atık Türleri ve Ayırma Kuralları

- **Evsel Atıklar:** Yemek artıkları, kağıt havlu, karton bardak gibi enfeksiyon riski taşımayan atıklardır. ➤ Siyah torbalarda toplanır.
- **Tıbbi Atıklar:** Kullanılmış pansuman malzemeleri, eldiven, enjektör gibi enfeksiyon riski taşıyan atıklardır. ➤ Kırmızı torbalarda ve kapaklı kutularda toplanır.
- **Kesici-Delici Atıklar:** İğne, bistüri gibi yaralanma riski olan malzemelerdir. ➤ Delinmeye dayanıklı özel kutularda biriktirilir.
- **Tehlikeli Atıklar:** Kimyasal maddeler, bozulmuş ilaçlar, ilaç flakonları gibi çevreye zararlı atıklardır.

### Hasta ve Yakınları Ne Yapmalı?

- Atıklarla temas etmeden önce eldiven kullanın.
- Atıkları türüne göre ayrıştırın, doğru kutuya atın.
- Kutulara dokunmayın, doluysa sağlık personeline bildirin.
- Atık yönetimiyle ilgili sorularınızı sağlık çalışanlarına yöneltin.



**EVSEL  
ATIKLAR**



**TIBBİ  
ATIKLAR**



**KESİCİ - DELİCİ  
ATIKLAR**



**PLASTİK**

## ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ

### El Hijyeni:

Ellerimizi sabunla en az 20 saniye yıkamak, mikropların yayılmasını önlemenin en etkili yoludur. Özellikle hastaya dokunmadan önce ve sonra mutlaka ellerimizi temizlemeliyiz.

### Maske ve Koruyucu Ekipman Kullanımı:

Eğer hastanız enfeksiyon riski taşıyorsa, maske takmanız gerekebilir. Maske takarken burnunuzu ve ağzınızı tamamen kapatmasına dikkat edin. Maske temini için ilgili personelden yardım alabilirsiniz.

### Ziyaretçi Kuralları:

Ziyaret saatlerine uymak ve kalabalık ziyaretlerden kaçınmak, enfeksiyon riskini azaltır. Odaya girmeden önce ellerinizi dezenfekte etmeyi unutmayın. Bunun için koridorlarda bulunan el dezenfektanlarını kullanabilirsiniz.

### Ortam Temizliği:

Hasta odasında sık dokunulan yüzeylerin temizliği çok önemlidir. Kapı kolları, masa yüzeyleri gibi yerler düzenli olarak sorumlu personel tarafından günde iki kez ve gereklilik halinde yapılmaktadır. İhtiyaç halinde servis hemşiresine bilgi verdiğiniz takdirde oda temizliği için yardımcı personel yönlendirilecektir.

### Solunum Hijyeni:

Öksürürken veya hapsirirken tek kullanımlık mendil kullanın. Mendil yoksa dirseğinizin iç kısmını kullanın ve ardından ellerinizi yıkayın.

### Bilgilendirme ve Katılım:

Herhangi bir belirti fark ederseniz, hemşireye ya da doktora hemen bildirin. Sizin gözlemlerinizi bizim için çok değerli.

## AĞRI YÖNETİMİ

Ağrı vücudun bir şeylerin yolunda gitmediğini gösteren bir uyarıdır. Tedavi edilmediği takdirde iyileşmenizi geciktirebilir ve yaşam kalitesini düşürebilir. Bu sebeple ağrınızı hemen hemşire ya da doktora bildiriniz. Ağrınızın yerini, şiddetini, süresini ve şeklini anlatmaya çalışınız. Sağlık ekibi tarafından ağrınızı değerlendirmek için ağrı ölçekleri kullanılır. Doktorun önerisi ile ilaçlarınız düzenlenir. Gerekğinde pozisyon değişikliği, gevşeme, masaj uygulamaları, derin nefes alma gibi yöntemler ağrıyı azaltabilir. Ağrınız varsa mutlaka sağlık personeline bildiriniz.



## GÜVENLİ İLAÇ KULLANIMI

Kullandığınız ve yatışta yanınızda getirdiğiniz her türlü ilaç konusunda doktorunuz ve hemşirenizi bilgilendiriniz ve ilaçları kendilerine teslim ediniz. Güvenliğiniz açısından kullandığınız ilaçlarınızın doktor ve eczane tarafından onaylanması gerekmektedir.



Bildiğiniz bir alerjik reaksiyonunuz (gıda veya ilaç) var ise, doktorunuza ve hemşirenize mutlaka bildiriniz. Hemşirelerin size herhangi bir ilaç vermeden önce mutlaka üzerinde bilgilerinizin yazılı olduğu kimlik bilekliğinizi kontrol ettiklerinden emin olunuz.

Güvenli ilaç kullanımı hastanın, hemşirenin ve hekimin birlikte sorumluluğudur. Sorularınız olduğunda her zaman sağlık ekibine danışabilirsiniz.

Akılcı ilaç kullanımı; hastalıkların doğru ilaçla uygun dozda, yeterli sürede ve en düşük maliyetle tedavi edilmesidir.

## KULLANILACAK TIBBİ CİHAZ / EKİPMAN

Cihaz ve ekipmanların kullanımı yalnızca eğitimli sağlık personeli tarafından yapılmaktadır.

Cihazlara izin almadan dokunmayınız ve ayarlarını değiştirmeyiniz. Cihazlarda herhangi bir arıza, sesli uyarı veya olağan dışı durum fark ettiğinizde derhal hemşire ya da sağlık personeline haber veriniz.

Kabloları, prizlere ve tıbbi bağlantılara müdahale etmeyiniz.

Kullanılan cihazlar hastanın tedavisinin bir parçasıdır; bu nedenle personelin talimatlarına uyulması hasta güvenliği açısından önemlidir.

## BESLENME

Hastanemizde tedavi amacı ile misafir olduğunuz süre içerisinde sorumlu hekiminizin bilgisi ve direktifi doğrultusunda; uzman diyetisyenimiz tarafından beslenme şekliniz yaşıınıza, hastalığınızın ve özellikli durumunuza göre belirlenmektedir.

Unutmayınız beslenme şekliniz tedavinizin bir parçasıdır. Beslenme şekliniz konusunda sağlık personelinin belirlediği beslenme düzeninin dışına çıkmayınız. Dışarıdan getirilen yiyecek ve içecekleri hemşirenizin bilgisi olmadan tüketmeyiniz.

## MOBİLİZASYON

Mobilizasyon süreci mutlaka sağlık ekibi tarafından yönetilir. Hastanızın fiziksel kapasitesi göz önünde bulundurularak aşamalı şekilde ilerlemelidir. İlk hareketlerde baş dönmesi, halsizlik gibi belirtiler olabilir; bu durumda sağlık personeline bilgi verilmelidir. Hastanın motivasyonunu artırmak için destekleyici ve cesaretlendirici olunmalıdır.

Düşme riskine karşı ortam güvenliği sağlanır ve hastanızın ağrı ya da rahatsızlık hissettiği durumlarda mobilizasyona ara verilir. Mobilizasyon, tedavi sürecinin bir parçasıdır ve ihmal edilmemelidir. Hastanızın mobilizasyonu sırasında yardıma ihtiyacınız olursa mutlaka servis hemşiresi ve görevli personele bilgi veriniz.

## ÖZ BAKIM İHTİYAÇLARININ KARŞILANMASI

Hastanızın yatış endikasyonuna göre idrar ve dışkı düzeni sağlık ekibince takip edilir. Kabızlık, ishal, idrar kaçırma gibi durumlar gözlemlendiğinde sağlık ekibine bildiriniz.

Tuvalet ihtiyacını karşılayamayan hastalara sürgü veya idrar torbası gibi yardımcı araçlar sağlık personeli tarafından sağlanır. Mahremiyet ve hijyen kurallarına özen gösterilir. Hemşirelerden bilgi almaktan çekinmeyin; bakım süreci bir ekip işidir.

## SİGARANIN ZARARLARI

Sigara yalnızca içene değil çevredekilere de zarar veren ciddi bir bağımlılıktır. Sigara kullanımı tedavi sürecinizi olumsuz yönde etkileyecektir. Bırakmak mümkündür ve sigarasız geçen her gün sağlığınız için bir kazançtır. Yatışınız süresince sigara kullanmamanız tavsiye edilmektedir ancak ihtiyacınız halinde hekiminizle görüşmeniz uygun olacaktır.

Sigarayı bırakma konusunda destek için sağlık kuruluşlarından yardım alabilirsiniz.



## HAREKET – EGZERSİZ

Hastanın iyileşme sürecini desteklemek, kas güçsüzlüğünü, eklem tutukluğunu önlemek ve dolaşımı arttırmak için hareket ve egzersiz önemlidir. Hastanede tedavi olunan süre zarfında doktorunuzun bilgisi dahilinde yatış tanınıza uygun hareket ve egzersiz sürecine sağlık ekiplerince dahil olacaksınız.



## BAKIM UYGULAMALARI SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR



Hastanede tedavi olunan süre zarfında hasta ve yakınlarının bakım uygulamaları sırasında dikkat etmesi gereken bazı önemli noktalar vardır;

- **Temizlik ve Hijyen:** Ellerinizin temiz olmasına özen gösteriniz.
- **Hasta Güvenliği:** Yatak kenarlıklarının açık kalmamasına özen gösteriniz. Düşme risklerine karşı tehdit yaratan her konuda dikkatli olunuz. Yatışınızdan taburculuğunuza kadar kimlik bilekliğinizi çıkarmayınız.
- **Mahremiyet:** Yattığınız sürece bilgileriniz kimse ile paylaşılmayacaktır.
- **Ziyaret Kuralları:** Ziyaret saatlerine uyum sağlayınız. Kalabalık ziyaretlerden kaçınınız.
- **İletişim ve Bilgilendirme:** Durumunuz hakkında bilgi almak için hemşire veya doktorunuzla görüşünüz.
- **Taburculuk Sonrası Bakım:** İlaçları doktorun verdiği doz ve saatte kullanınız. Önerilen diyetle uyum ve yeterli sıvı tüketiniz. Yara / Bakım ihtiyacınız var ise yaranızı temiz ve kuru tutunuz. Anormal bir durumda doktorunuza ulaşınız. Randevularınıza zamanında gidiniz. Acil durum gerektiren şiddetli ağrı ,nefes darlığı veya ateş olursa hemen ilgili hekiminize başvurunuz. Son olarak hastaneden ayrılmadan önce size imza karşılığında hasta taburcu ve eğitim formu teslim edilecek olup formda yer alan uyarılarına mutlaka dikkat ediniz. Sağlık personeli ile açık iletişim kurmak, bakım sürecinin etkinliğini artırır.



# HASTA VE AİLESİ İÇİN DİYABET VE HİPERTANSİYON HAKINDA KISA HATIRLATMALAR

- ››› Kan şeker seviyenizi düzenli kontrol edin.
- ››› Sağlıklı beslenin, özellikle şeker ve fazla karbonhidratı sınırlayın.
- ››› Düzenli egzersiz yapın.
- ››› Doktorunuzun verdiği ilaçları düzenli kullanın.
- ››› Ayak ve cilt sağlığınıza dikkat edin, sorun varsa hemen bildirin.
- ››› Tansiyonunuzu evde veya sağlık kuruluşunda düzenli ölçün.
- ››› Tuz tüketimini azaltın.
- ››› Sağlıklı kiloyu koruyun.
- ››› Stresten kaçının.
- ››› Düzenli doktor kontrollerinizi ihmal etmeyin.
- ››› Sigara ve alkolden uzak durun.
- ››› Belirtileri takip edin; baş ağrısı, halsizlik, görmede değişiklik, sık idrara çıkma gibi durumlarda doktora başvurun.

# BEBEK DOSTU HASTANE VE GEBE OKULU BİLGİLENDİRME



Hastanemizde Gebe Okulu bulunmaktadır.

Eğitimlerimiz alanında uzman sağlık

çalışanları tarafından verilerek bu hizmet ücretsiz sunulmaktadır. Bilinçli anneler, sağlıklı nesiller, mutlu aileler anlayışıyla başlatılan gebe okulunun temel hedefi; annelerin mutlu, huzurlu ve sağlıklı bir gebelik ve doğum sürecini yaşaması, eşinin ve ailesinin de sürece katılmasını sağlamaktır. Gebe okuluna 20 hafta ve üzeri gebeler, egzersiz yapmaya engeli olmayan, riskli bir gebeliği olmayan, ağır psikiyatrik bir hastalığı olmayan, eğitime katılımda sürekliliği sağlayabilen, gebe okuluna katılmak için onay veren bütün gebeler katılabilir.

Eğitim almak isteyen gebelerimiz, hastanemizin 2. ve 3. katlarında bulunan; Kadın Hastalıkları ve Doğum polikliniklerinden, Kadın Hastalıkları ve Doğum servisinde başvurabilir veya 444 59 39 nolu telefondan (1217 dahili no) Gebe Okulumuza kayıt yaptırabilir.

Hastanemizde BebekDostu Hastane uygulamaları yapılmaktadır. Anneleri bebeklerini ilk 6 ay anne sütü ile besleme konusunda özendirmek, emzirmeyi desteklemek, emzik/biberon kullanımının önüne geçmek meme bakımı konusunda eğitim vermek ve annelerin evdeki yaşamlarında da bunu sürdürmesi yönünde anne eğitimlerini standardize etmek için yöntem geliştirmekteyiz.

Hastanede yattığınız süre boyunca bebeğiniz yanınızda kalır ve emzirme danışmanları tarafından güncel bilgilerle annelere bebeklerine nasıl emzirecekleri konusunda yardımcı olunarak anne sütü ile beslenme desteklenmektedir.

Taburcu olduktan sonra emzirme ve anne sütü konusunda bilgi almak için hastanemizin Emzirme danışmanlarını 7/24 saat arayabilecekleri iletişim bilgileri verilmektedir.

## REFAKATÇI / ZİYARETÇİ POLİTİKASI

Hastanemizde, sağlığını ve diğer hastaların sağlığı düşünülerek sadece 1 refakatçiye izin verilmektedir. 22:00 itibariyle ziyaretçi saati sona ermektedir. Kliniklerimizde ziyaret saatleri her gün 10:00 - 22:00 arasındadır. Yoğun Bakım üniteleri ve bağışıklığı baskılanmış hastaların kaldığı ünitelerin ziyaret saatleri ve kuralları farklıdır ilgili birimlerin girişlerinde bu kurallar belirtilmiştir. Ayrıca ilgili hekim ve hemşirelerden de bilgi alabilirsiniz.

Sevdikleriniz ile bir arada olmak iyileşme sürecini hızlandırır ve hastalık sürecinde daha rahat bir dönem geçirmenizi sağlar. Bu nedenle ziyaretçilerinizin sizinle zaman geçirmesi bizim için önemlidir.

Bununla birlikte;

- Siz ameliyatta veya cerrahi işlemdeyken, yakınlarınız odada bekleyebilirler, ancak hasta yatağına oturulmamalıdır.
- Ziyaretçilerinize ameliyat sonra erdiğinde ilgili doktorun bilgi vermek için odanıza geleceğini söyleyebiliriz.
- Ameliyat sonrası sağlığınız açısından odanıza aynı anda iki kişiden fazla ziyaretçi kabul etmemeniz ve ziyaret süresini de 10 dakika ile sınırlandırmanızı öneririz.
- Doktorunuz tarafından sağlığınız için ziyaret veya refakatçi uygulanması yasaklanmışsa bu kurala uyulmasını sağlamalısınız. Cep telefonu kullanımı konusundaki uyarıları dikkate almanızı, sizin ve diğer hastaların huzuru ve konforu için rica ederiz.



## ODALARA ÇİÇEK KABULÜ

Çiçeklerin kliniklerde bulunmamasına özen gösterilir. Hastalara gelen çiçekler mesai saatleri içinde hasta kabul görevlisi mesai saatleri dışında güvenlik tarafından teslim alınarak çiçek muhafaza dolabında bekletilir. Taburculuk işlemleri sırasında işleyişe uygun olarak çiçekler teslim edilir.



## YAŞLI VE ENGELLİ HASTALAR İLE İLGİLİ UYGULAMALAR

Hastanenin tüm girişlerinde rampalar ve tutunma barları ile yaşlı ve engelli hastaların ulaşımını kolaylaştıracak şekilde düzenlenmiştir. Polikliniklerde ve acilde engelli ve yaşlı hastalar için oturma alanları ayrılmıştır.

Hasta danışmanları engelli ve yaşlı hastalara eşlik ederek hizmet almalarını kolaylaştırmaktadır. Poliklinik hasta kabul bankalarında engelli ve yaşlı hastaların hizmet alma önceliği olduğu belirtilmiştir. Öncelikli kayıt yaptırmaları ve öncelikli muayene olmalarını sağlamak amaçlanmıştır. Poliklinikte ve acilde engelli kişilerin kullanımına yönelik düzenlenmiş tuvaletlerimiz mevcuttur. Otoparkta engelli kişilere ayrılmış park alanları mevcuttur.



## HASTANEDEN AYRILIRKEN

### KONTROL MUAYENESİ

Taburculuk aşamasında; ne zaman kontrole geleceğiniz hekiminiz ve hemşiresi tarafından size bildirilecektir.

Bir sorun yaşarsanız kontrol süresini beklemeden hekiminize veya hemşirenize hastane telefonundan ulaşabilirsiniz.

### ÖDEMELER

Hastaya yatış kararı verildiğinde ücret bilgisi yatış sorumlusu tarafından bilgilendirilir. Hastalarımızın yatış işlemleri yapılırken ödeme işlemleri de tamamlanmaktadır.

### AMBULANS

Ambulansımıza 444 59 39 nolu telefondan 24 saat ulaşabilirsiniz. Taburcu olurken ambulans hizmetinden yararlanmak isterseniz, hemşirenize ve yatan hasta danışmanından bilgi alabilirsiniz.

### HASTA HAKLARI BİRİMİ

Hastanemizde hastalarımızla daha iyi bir iletişim sağlanabilmesi amacıyla Hasta Hakları Birimimiz hizmet vermektedir. Şikayet, teşekkür ve önerilerinizi Hasta Hakları Birimine iletebilirsiniz.

### ANKETLER

Yapılan Poliklinik, Acil ve Yatan Hasta Memnuniyet Anketleri ile verdiğimiz sağlık hizmetlerine ilişkin durumumuzun siz değerli hastalarımızın perspektifinden değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

# HASTA HAKLARI

Bir sağlık kuruluşuna, sağlık hizmeti almak için başvuran herkesin;

- Hizmetten genel olarak faydalanma: Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamanın teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,
- Eşitlik içinde hizmete ulaşma: Irk, dil, din, mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet almaya,
- **Bilgilendirme:** Her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu ğrenmeye,
- **Kuruluşu seçme ve değiştirme:** Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirmeye ve seçtiği sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,
- **Personeli tanıma, seçme ve değiştirme:** Sağlık hizmeti verecek ve vermekte olan hekimlerin ve diğer personelin kimliklerini, görev ve ünvanlarını öğrenmeye, seçme ve değiştirmeye,
- **Bilgi isteme:** Sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı olarak istemeye,
- **Mahremiyet:** Gizliliğe uygun olan ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya,
- **Rıza ve İzin:** Tıbbi müdahalelerde rızanın alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya,
- **Reddetme ve durdurma:** Tedaviyi reddetmeye veya durdurulmasını isteme,
- **Güvenlik:** Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya,
- **Dini vecibelerini yerine getirebilme:** Kuruluşun imkanları lsnde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye,
- **Saygınlık görme:** Saygı, zen gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli sağlık hizmeti almaya,
- **Rahatlık:** Her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir ortamda sağlık hizmeti almaya,
- **Ziyaret:** Kurum ve kuruluşlara belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etmeye,
- **Refakatçi bulundurma:** Mevzuatın, sağlık kurum ve kuruluşlarının imkanları lsnde ve hekimin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmayı isteme,
- **Müracaat, şikayet ve dava hakkı:** Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanmaya,

## HASTA SORUMLULUKLARI

- Hastanın doktorunu ismiyle tanımak, öğrendiği tedaviyi anlamak ve reçete ettiği ilaçları uygulamak, en başta gelen sorumluluklarından biridir. Yeterince açıklama yapılmadığını hissettiği veya konuyu iyice anlamadığı zaman, konu hakkında tamamen aydınlanıncaya kadar soru sormakla yükümlüdür.
- Hasta, tıbbi durumu hakkında doğru ve tam bilgi vermekle sorumludur. Şikayetlerini mevcut veya geçirdiği bulaşıcı hastalıkları, ameliyatları, uygulanan tedavileri kullandığı ilaçları ve alışkanlıkları eksiksiz ve açık bir biçimde anlatmalıdır.
- Hasta, tedavi uygulamaları süresince durumunda meydana gelen anlık değişiklikleri ve ortaya çıkan yeni şikayetleri tedavisinden sorumlu hekim veya hekimlere bildirmekle yükümlüdür.
- Hasta, tanı ve tedavi nedeni ile yapılan uygulamalar için ödemesi gereken miktarı, kurumun belirlediği süre içinde karşılamakla yükümlüdür. Tedavi giderleri bağlı olunan kurum tarafından karşılanıyorsa, hasta kurum bilgileri doğru olarak bildirmekle ve istenildiğinde belgelemekle sorumludur.
- Hastadan, kusurlu kullanım veya kasıtlı olarak kuruma ait demirbaş veya sarf malzemelerine verdiği zarar ve ziyan tazmin edilir.
- Hasta, planlanan tedaviyi reddettiği veya hekimin talimatlarına uymadığı taktirde doğacak sonuçlardan sorumludur.
- Hastalarımızın hizmete ulaşım kolaylığının sağlanması adına hastanemizin danışmasından itibaren poliklinik katlarındaki hasta karşılama ve yönlendirme elemanları ve görevli tüm personel hizmetinizdedir.

## ZİYARETÇİ KURALLARI

- Hastanemizde her gün 10:00 - 22:00 saatleri arasında hasta ziyareti yapılır.
- Hastanemizde enfeksiyon riski ve çocukların psikolojik olarak olumsuz yönde etkilenmesi nedeniyle 12 yaşın altındaki çocukların hasta ziyaretinde bulunmamaları konusunda aileler bilgilendirilir.
- Çocuk hastalarda kardeş ve arkadaş ziyaretleri hastanın durumuna göre hekim onayı ile gerçekleştirilmektedir. Genellikle enfeksiyon riski nedeni ile kabul edilememektedir.
- Enfeksiyon kapma riskine karşı ziyaretçilerin hastaya ait eşyaları kullanmaması, hasta yataklarına oturmaması gerekir.
- Ziyaret saatleri 15 dakika ile sınırlıdır.
- Hastaya verilmek için dışarıdan hiç bir şekilde yiyecek ve içecek getirilemez.
- Hastanemizde tedavi alan diğer hastalarımızın rahatı açısından hasta odasına üçten fazla sayıda ziyaretçinin girmemesi, gürültü yapılmaması konusunda hassas davranılır.
- Hastalarımızın tedavi ve muayene işlemleri sırasında ziyaretçilerin odadan çıkarak hasta mahremiyetine özen göstermesi beklenmektedir.
- Ziyaret öncesi ve sonrası mutlaka ellerinizi yıkayınız.
- Hastalarımızın ziyareti tıbbi nedenlerle hekimi tarafından yasaklandıysa ziyaret konusunda ısrar edilmemesi rica edilmektedir. Ziyaret sırasında hasta oda kapısında asılı uyarı gördüğünüzde hemşire ile görüşmeden hasta odasına girmeyiniz.
- Ziyaretçilerimizin hastane içinde sigara içmesi kesinlikle yasaktır.



## REFAKATÇİ KURALLARI

- Refakatçi sayısı 1 (bir) kişi ile sınırlıdır.
- Refakatçiler hastane kurallarına uymak zorundadır. İhlali halinde, ilgili kişinin refakat durumu kabul edilemeyecektir.
- Refakatçiler (hekim ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- Refakatçiler hastaneye ait eşya ve malzemeleri düzenli ve temiz kullanmalıdırlar..
- Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, hasta ve yakınlarının, hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması gerekir. Ayrıca odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması gerekir.
- Refakatçiler hekim ya da hemşirenin bilgisi dışında, hastalarını hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
- Hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek ve içecek verilmemelidir.
- Hastaların sağlığı açısından odalarına çiçek getirilmemelidir.
- Refakatçiler hastane dâhilinde tütün ve alkollü madde kullanmamalıdır.
- Refakatçi değişimlerinden servis hemşireleri haberdar edilmelidir.
- Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman vakit kaybetmeden hemşireye haber vermelidir.
- Refakatçilerin hastalarının bakımına sadece doktorun ve hemşirenin izin verdiği ölçüde yardım etmesi beklenmektedir.
- Refakatçilerin hastanemizin tüm kurallarına uyması beklenmektedir.

## YOĞUN BAKIMLARDA ZİYARETÇİ KURALLARI

- Yoğun bakımlarda refakatçi bulundurulmaz.
- Koroner yoğun bakım ve KVC yoğun bakım ünitelerine ziyaretçi kabul edilmemektedir.
- Genel yoğun bakım ünitesine ziyaret salı, çarşamba, cuma, cumartesi günleri 11:30 – 12:00 saatleri arasında hastanın birinci derece yakını olan 1 (bir) kişi tarafından sağlanır ve genel yoğun bakım sorumlu doktoru tarafından bilgi verilir.
- Yeni doğan yoğun bakım ünitesinde bebeğin anne ve babası bebek ile tensel temasın sağlanması için mümkün oldukça bir araya getirilir.
- Ziyaret sırasında enfeksiyon açısından koruyucu önlemler alınmaktadır. (ziyaretçi gömleği, bone, maske, el dezenfektanı vb.).
- Hastalarımızla fiziksel temasta bulunulmamalıdır. Hastamızdan enfeksiyon alma veya hastamıza enfeksiyon taşıma riski vardır.
- Ziyaret süresince yataklara oturulmamalı, hastane ortamında bulunan her şeyle temas etmekten kaçınılmalıdır. Ziyaret öncesi ziyaretçiler, servise alınmadan önce hemşireler tarafından içeride uymaları gereken kurallar ve el hijyeninin önemi anlatılır. İçeri girmeden önce hemşire gözetiminde el dezenfektanı ile eller mutlaka dezenfekte edilerek ziyaretçilerin girişi sağlanır. Ziyaret esnasında ziyaretçilerin herhangi bir cihaz veya hastaya teması engellenir. Çıkışta ziyaretçilerin el dezenfektanı ile tekrar el dezenfeksiyonu yaptırılması sağlanır.
- 18 yaşından küçük çocukların, hamilelerin, bulaşıcı hastalığı olanların (soğuk algınlığı, ishal vb.), ciltte yarası olan kişilerin yoğun bakım ziyareti kabul edilmez.
- Özel durumlarda Yoğun Bakım Sorumlu hekimin talimatı ile hasta ziyaretleri kısıtlanabilir.

## GENEL KURALLAR

- Hasta ziyaret saatinin sonlanmasına 15 dakika kala (21:45) saat 22:00 'da ziyaret saatinin sonlandırılacağına dair duyuru anonsu yapılır. Saat 22:00' da ziyaret saatinin sonlandırıldığına dair yeniden anons yapılır.
- Ziyaret saatinin bitiminde ziyaretçilerin kontrolü için servis hemşiresi odaları kontrol eder ve halen çıkmayanları nazik bir şekilde uyarır. Olumsuz bir durumla karşılaşıldığı zaman idari amir ve/veya güvenlik görevlisi ile irtibata geçilir.
- 22:00 sonrası güvenlik görevlisi ve idari amir tüm klinikleri dolaşarak hemşirelerden konu hakkında bilgi alır.
- Ziyaretçi ve refakatçilerin diğer hastaları rahatsız etmemesi esastır. Bu ve benzeri durumlarla karşılaşıldığında kişiler nazik bir şekilde uyarılır.